

# Lapor

## Pemerintah Kabupaten Asahan Raih Peringkat Tertinggi Keempat Dalam Kepatuhan Pelayanan Publik Dari Ombudsman RI

Edward Banjarnahor - [ASAHAN.LAP.OR.ID](http://ASAHAN.LAP.OR.ID)

Nov 25, 2024 - 23:15



ASAHAN - Pemerintah Kabupaten Asahan dimasa kepemimpinan H. Surya, B.Sc dan Taufik Zainal Abidin, S.Sos, M.Si selaku Bupati dan Wakil Bupati Asahan kembali tingkatkan prestasi dalam pelayanan publik. Berdasarkan hasil penilaian Ombudsman RI tahun 2024, Pemerintah Kabupaten Asahan berhasil meraih nilai 93.37% menjadikannya Kabupaten dengan peringkat tertinggi keempat di Provinsi Sumatera Utara sekaligus prestasi ini menempatkan Kabupaten Asahan di Zona Hijau dengan opini kualitas tertinggi.

Pj. Sekretaris Daerah Kabupaten Asahan, Drs. Zainal Aripin Sinaga, MH menerima Piagam penghargaan yang diserahkan langsung Perwakilan Ombudsman Republik Indonesia (RI) Dadan Suparjo Suharmawijaya, pada Senin, (25/11/2024), diserahkan dalam rangkaian acara Penyerahan Hasil Penilaian Kepatuhan Penyelenggaraan Publik Tahun 2024 yang dilaksanakan di di Aula Tengku Rizal Nurdin, Kota Medan, Sumatera Utara.

Dalam sambutannya, Pj. Gubernur Sumatera Utara, Agus Fatoni menyampaikan bahwa Pemerintah harus terus memperbaiki pelayanan agar program Pemerintah berjalan lebih maksimal.

"Kita bersyukur hadirnya Ombudsman dapat memberikan penilaian, koreksi dan masukan kepada kita semua sehingga pelayanan publik kita semakin meningkat", ujar Pj Gubsu.

Agus Fatoni juga memberikan selamat kepada Pemerintah Kab/Kota yang telah menerima Penghargaan penilaian kepatuhan pelayanan publik. "Saya juga mengucapkan selamat kepada Bupati dan Walikota se-Sumatera Utara atas peningkatan pelayanan kepada masyarakat sehingga di tahun 2024 ini kita memiliki nilai kuning tinggal 2. Saya berharap hal ini dapat terus kita tingkatkan sehingga kedepan tidak ada lagi daerah yang memiliki zona kuning di Sumatera Utara", pungkasnya.

Pasca kegiatan, Pj. Sekda Kabupaten Asahan mengatakan bahwa penghargaan ini membuktikan komitmen Pemerintah Kabupaten Asahan dalam meningkatkan kualitas pelayanan publik.

Dirinya menambahkan, peningkatan ini juga tidak terlepas dari instruksi Bupati dan Wakil Bupati Asahan kepada seluruh OPD agar terus memprioritaskan pelayanan publik yang ramah, efektif, dan efisien kepada masyarakat.

"Alhamdulillah, tahun ini, kita kembali meningkatkan prestasi dibidang pelayanan publik. Tahun 2023 lalu, kita hanya memperoleh nilai 86.95% berada di peringkat 15 Kabupaten dengan pelayanan publik terbaik di Sumatera Utara. Dan tahun ini, dengan kerja keras dari seluruh pihak terkait, hasil tersebut dapat kita tingkatkan. Pemkab Asahan juga akan terus berkomitmen untuk meningkatkan dan memberikan pelayanan terbaik untuk masyarakat di masa yang akan datang", ungkap Sekda yang turut didampingi oleh Kabag Organisasi Setdakab Asahan. Edward Banjarnahor